

# Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

---

<http://zdunska-wola.bip.policja.gov.pl/280/skargi-i-wnioski/18706,Skargi-i-wnioski.html>  
2024-06-26, 05:41

## Skargi i wnioski

---

### **Komendant Powiatowy Policji w Zduńskiej Woli przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków realizuje w każdy wtorek w godz. 15.00 - 17.00**

---

98 - 220 Zduńska Wola, ul. Spacerowa 27  
tel. 47 8453211  
e-mail: [komendant@zdunska-wola.ld.policja.gov.pl](mailto:komendant@zdunska-wola.ld.policja.gov.pl)

Skargi i Wnioski można składać również w Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi

91- 048 Łódź, ul. Lutomska 108/112  
tel. (47) 841-22-11, fax (47) 841-22-22

#### **Naczelnik**

podinsp. Agnieszka Ściebura

#### **p.o. Zastępca Naczelnika**

podinsp. Marek Włodarczyk

e-mail: [kontrola@lodzka.policja.gov.pl](mailto:kontrola@lodzka.policja.gov.pl)

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o przepisy prawa ujęte w następujących aktach normatywnych: art. 63 Konstytucji RP (Dz. U. z 1997r. Nr 78, poz. 483), Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2020r. , poz. 256 z póź. zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

W ujęciu ogólnym przedmiotem skargi w rozumieniu art. 227 kpa mogą być kwestie dotyczące

zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw przez policjantów lub pracowników cywilnych Policji.

Natomiast wniosek w rozumieniu art. 241 kpa dotyczy propozycji ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatyw zmierzających do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje zgodnie z art. 222 kpa jego treść, a nie tytuł nadany przez autora. Postępowanie w sprawie skarg i wniosków rozpoczyna się z chwilą złożenia i przyjęcia skargi (wniosku).

Przepis art. 253 § 1 kpa zobowiązuje organ Policji do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych terminach.

Obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg spoczywa na kierownikach jednostek organizacyjnych Policji. Nie jest to obowiązek codziennego przyjmowania interesantów, czynność tę ograniczono do jednego dnia w tygodniu.

Godziny przyjęć określa kierownik jednostki organizacyjnej. Informacja o terminach przyjęć powinna być wywieszona w miejscu widocznym.

W sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy Komendant Wojewódzki Policji w Łodzi (lub jego Zastępcy) przyjmuje interesantów w każdy wtorek w godz. 15 - 17. Termin ten został dostosowany do dnia przyjęć interesantów przez administrację państwową województwa łódzkiego.

Ponadto w KWP w Łodzi policjanci Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku w godz. 9 - 15, tel. (42 841) -13-73, (...) - 22-15, (...) -20-53, (...) -13-93.

Prawo przewiduje różne sposoby wniesienia skarg i wniosków. Można je wnosić pisemnie (osobiście lub za pośrednictwem poczty), ustnie do protokołu, a także przy pomocy środków technicznych – telegramem i faksem. Rozwój techniki dał możliwość wnoszenia skarg także za pośrednictwem Internetu.

W przypadku skargi lub wniosku złożonego telefonicznie (często zgłaszanych dyżurnym jednostek Policji) informuje się składającego, że powinien zgłosić się osobiście lub przesłać pismo do jednostki. Niespełnienie tego wymogu pozbawi tak przedstawioną skargę lub wniosek nadania biegu czynnościom wyjaśniającym oraz spowoduje, że wnoszący nie otrzyma odpowiedzi.

Osoba wnosząca skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawach o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienie dyscyplinarne powinna być świadoma, że kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby, niekoniecznie policjanta, może skutkować odpowiedzialnością karną z art. 234 kk.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:  
Rzecznik Praw Obywatelskich,  
Aleja Solidarności 77,  
00-090 Warszawa**

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: 22 55 17 760, 22 55 17 811

centrala: 22 55 17 700

**Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  
formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

## Metryczka

---

Data publikacji : 23.01.2014

Data modyfikacji : 03.07.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

Osoba udostępniająca informację:  
Krzysztof Kisielewicz Sznajder

Osoba modyfikująca informację:  
Krzysztof Kisielewicz Sznajder